

Opći Uvjeti Korištenja Clic Platforme

Ukratko:

Opći uvjeti korištenja Clic platforme primjenjuju se na sve korisnike platforme Clic i smatraju se obvezujućim elektroničkim ugovorom između korisnika i Clica.

Ovi Opći uvjeti korištenja (u daljnjem tekstu: "Uvjeti") primjenjuju se na sve korisnike platforme Clic, uključujući web stranicu i mobilnu aplikaciju (zajedno: "Platforma"), kojom upravlja Meltpot d.o.o., OIB: 79684502887 (u daljnjem tekstu: "Clic").

- **Pojedinačni korisnici:** Posjetitelji i registrirani članovi koji su zainteresirani za otkrivanje i sudjelovanje u događajima.
- **Poslovni korisnici:** Organizatori događaja ili predstavnici poduzeća koji promoviraju događaje putem Platforme.

Registracijom računa, prijavom na događaj ili korištenjem Platforme, korisnici potvrđuju da su pročitali, razumjeli i prihvatili ove Uvjete.

1. Opis Usluge

Clic omogućava korisnicima otkrivanje, sudjelovanje i povezivanje u različitim događajima koje organizira Clic ili drugi organizatori događaja. Platforma pruža društvenu funkciju povezivanja korisnika unaprijed na temelju različitih interesa i preferencija te nakon događaja radi poticanja stvarnih interakcija.

Clic omogućava:

- **Pojedinačnim korisnicima:** Pristup događajima, povezivanje s drugim sudionicima i izgradnju mreže kontakata.
- **Poslovnim korisnicima:** Promociju događaja, upravljanje sudionicima i prodaju ulaznica putem sustava za plaćanje Clica.

2. Registracija Računa i Pravo na Korištenje

Ukratko: Kako bi pristupili Clic uslugama, korisnici moraju kreirati račun na aplikaciji ili se samo prijaviti i platiti ulaznice te prihvatiti ove Uvjete Korištenja. Clic zadržava pravo suspendirati ili ukinuti svaki račun ili transakciju koja krši ove uvjete.

2.1 Pravo na Korištenje

Za registraciju na Platformi korisnici moraju imati najmanje 18 godina. Prilikom naplate ulaznica, korisnici trebaju unijeti svoju dob, a prilikom registracije u aplikaciji moraju unijeti datum rođenja, što se smatra potvrdom ovog zahtjeva.

2.2 Registracija i Podaci o Računu

Za kupnju ulaznica i registraciju, korisnici moraju unijeti točne podatke, uključujući ime, e-mail, datum rođenja, a poslovni korisnici i podatke o tvrtki. Korisnici su odgovorni za ažuriranje svojih podataka.

2.3 Sigurnost Računa

Korisnici su odgovorni za čuvanje povjerljivosti podataka za prijavu na račun. Clic ne snosi odgovornost za gubitke ili štetu nastalu neovlaštenim pristupom računu zbog propusta korisnika u zaštiti svojih podataka za prijavu.

3. Pristup Platformi i Plaćanja

Ukratko: Platforma je besplatna za pojedinačne korisnike za istraživanje događaja i za poslovne korisnike za objavu događaja. Plaćanja i naknade primjenjuju se prilikom kupovine i prodaje ulaznica.

3.1 Pristup i plaćanja pojedinačnih korisnika

- **Besplatno:** Pristup popisu događaja, registraciji za besplatne događaje i društvenim funkcijama.
- **Plaćanje:** Kupnja ulaznica (kartično plaćanje).

3.2 Pristup i plaćanja poslovnih korisnika

- **Besplatno:** Objavljivanje i upravljanje besplatnim i plaćenim događajima.
- **Plaćanje:**
 - Naknada od 10% cijene ulaznice po osobi koja dolazi putem Platforme osim ako nije iskomunicirano drugačije s organizatorom.
 - Dodatna promocija na društvenim mrežama - cijena na upit.

3.3 Način Plaćanja i Poslovne Transakcije

Clic koristi Stripe kao online platnog pružatelja za kartična plaćanja, a sve prodaje ulaznica obrađuju se putem Stripea.

Poslovne transakcije odnose se na transakcije između Clica i poslovnih korisnika za prodane ulaznice umanjene za naknade za uslugu. Isplate se vrše na račun poslovnih korisnika najkasnije 5 dana od datuma održavanja događaja (ako je događaj održan).

4. Politika Prodaje Ulaznica i Povrata

Ukratko: Za plaćene ulaznice nema povrata osim u slučaju otkazivanja ili promjene termina događaja od strane Clica ili poslovnog korisnika (organizatora događaja).

4.1 Kupnja Ulaznica

Ulaznice su dostupne online na Platformi, a plaćanje je moguće samo karticom.

4.2 Povrati

Povrati se odobravaju samo u sljedećim slučajevima:

- Ako poslovni korisnik ili Clic otkažu događaj.
- Ako se događaj premjesti na novi datum koji ne odgovara vlasniku ulaznice.

U svim ostalim slučajevima povrati se ne odobravaju, a izvršena plaćanja su konačna.

5. Objava Događaja i Odgovornost za Sadržaj

Ukratko: Organizatori događaja odgovorni su za točnost i kvalitetu oglasa događaja, sadržaja i svih pruženih detalja.

5.1 Kreiranje i Upravljanje Događajima od Strane Poslovnih Korisnika

Poslovni korisnici mogu kreirati događaje na Platformi te su odgovorni za točnost detalja događaja, uključujući lokaciju, vrijeme i cijene.

5.2 Usklađenost Sadržaja

Sadržaj događaja mora biti u skladu s politikama Clica i važećim zakonima. Budući da je Platforma otvorena za sve, sadržaj događaja mora promicati toleranciju, inkluzivnost te ravnopravnost spolova, religije i rasa. Clic zadržava pravo ukloniti bilo koji sadržaj koji krši ove Uvjete.

5.3 Otkazivanje ili Promjena Događaja

Poslovni korisnici moraju odmah obavijestiti sudionike i Clic u slučaju otkazivanja ili promjene termina. Sve promjene događaja moraju biti popraćene povratom novca – u slučaju otkazivanja povrat je obavezan, dok se kod promjene datuma povrat odobrava ako korisnik ne može prisustvovati.

Ako je potreban povrat, Clic će obraditi plaćanja pojedinačnim korisnicima, ali će zadržati naknadu za uslugu. Organizator će primiti račun za plaćanje te naknade s dospijećem plaćanja od 7 dana.

6. Značajke Povezivanja

Ukratko: Clic nudi značajke za povezivanje korisnika unaprijed za događaje poslovnih korisnika te nakon događaja koji su organizirani od strane Clica. Korisnici su potaknuti da koriste ove značajke odgovorno.

Osim putem ovih značajki, korisnici neće moći vidjeti ili pretraživati jedni druge na Platformi.

6.1 Povezivanje Prije Događaja

- Korisnici se povezuju s drugim sudionicima prije događaja na temelju svojih preferencija kako bi iskoristili snagu zajednice. Korisnici se slažu da će komunicirati s poštovanjem i u skladu s Clic smjernicama.
- Korisnici razumiju da će Clic koristiti informacije dostupne putem Platforme, kao što su interesi, dob, spol, rezultati osobnog upitnika i korisničke preferencije pri povezivanju korisnika. Kada su povezani, korisnici će moći vidjeti samo ime, dob i e-mail adresu drugog korisnika. Korisnici se obvezuju poštovati privatnost drugih i koristiti ovu značajku odgovorno.
- Korisnici razumiju da Clic nije odgovoran za očekivanja od povezivanja, ali može poboljšati način povezivanja na temelju korisničkih povratnih informacija.

6.2 Povezivanje Nakon Događaja

- Samo nakon događaja koje organizira Clic ili koji su isključivo promovirani na Platformi, korisnici će biti povezani na temelju obostrano izraženog interesa putem obrasca.
 - Ova povezivanja će biti moguća samo ako su oba korisnika označila jedno drugo u obrascu koji je otvoren najviše 24 sata nakon događaja. U obrascu će biti prikazano samo ime korisnika i prvo slovo prezimena, bez slike. Kada su povezani, korisnici će moći vidjeti svoja imena i e-mail adrese. Korisnici se obvezuju poštovati privatnost drugih i koristiti ovu značajku odgovorno.
-

7. Smjernice

Ukratko: Ove smjernice osiguravaju odgovarajuće korištenje Platforme, čuvaju iskustvo Clic zajednice i potiču odgovorno ponašanje svih korisnika, kako poslovnih tako i individualnih.

7.1 Smjernice za Poslovne Korisnike

7.1.1 Kvaliteta i Autentičnost Događaja

- Poslovni korisnici trebaju kreirati autentične, visokokvalitetne događaje koji obogaćuju ponudu na Platformi.
- Događaji trebaju imati jasne, točne i istinite opise, uključujući sve relevantne detalje. Obmanjujuće ili netočne informacije su zabranjene.

7.1.2 Transparentnost u Cijenama

Sve cijene za događaje trebaju biti jasno navedene. Ako se događaj plaća izvan Platforme, onda treba biti objavljen kao plaćeni događaj i na Platformi. U suprotnom, Clic ima pravo zabraniti račun poslovnog korisnika zbog pružanja netočnih informacija o cijenama.

7.1.3 Usklađenost s Pravnim i Sigurnosnim Standardima

- Poslovni korisnici moraju djelovati u okviru registriranog poslovnog subjekta u Hrvatskoj i/ili drugim zemljama EU-a.
- Odgovorni su za osiguravanje usklađenosti događaja s važećim lokalnim zakonima i sigurnosnim propisima, uključujući javnozdravstvene smjernice, potrebne dozvole i sigurno okruženje za sudionike.

7.1.4 Poštivanje Privatnosti

Podaci prikupljeni od sudionika moraju se tretirati povjerljivo i koristiti isključivo u svrhe vezane uz događaje. Poslovnim korisnicima zabranjeno je dijeljenje podataka sudionika bez izričitog pristanka te moraju poštovati sve važeće zakone o zaštiti podataka.

7.1.5 Ponašanje unutar Zajednice

- Poslovni korisnici trebaju osigurati atmosferu poštivanja i uključenosti na događajima. Diskriminatorno, uvredljivo ili zlostavljачko ponašanje prema sudionicima ili članovima zajednice je zabranjeno i može rezultirati zabranom korištenja Platforme.
- Poslovne korisnike potičemo da prijave neprikladno ponašanje radi poduzimanja mjera, uključujući udaljšavanje korisnika s Platforme.

7.1.6 Otkazivanje i Promjene Događaja

- Ako poslovni korisnik mora otkazati ili promijeniti termin događaja, mora odmah obavijestiti registrirane sudionike putem Platforme i/ili dostupnih kontaktnih podataka.

- Povrat bi se trebao napraviti ako je događaj otkazan ili ako novi datum ne odgovara sudioniku.
-

7.2 Smjernice za Pojedinačne Korisnike

7.2.1 Kultura Povezivanja i Komunikacije

- Korisnici trebaju komunicirati s poštovanjem prilikom povezivanja putem Platforme. Pretjerano uporno ili nametljivo slanje poruka, osobito ako druga osoba nije zainteresirana, nije prikladno.
- Korisnici se mogu povezivati nakon događaja samo na temelju obostranog interesa i ne mogu pretraživati profile drugih korisnika niti slati poruke bez da su se prethodno povezali.
- Svaki korisnik može prijaviti neprikladno ponašanje ili zloupotrebu Platforme na letsclic.hello@gmail.com nakon čega će se pokrenuti istraga i poduzeti potrebne mjere.

7.2.2 Autentičnost Profila

Korisnici se potiču na korištenje stvarnih imena i istinitih informacija u profilima kako bi se potaknule autentične veze. Lažno predstavljanje, uključujući imitaciju drugih osoba, nije dopušteno. Prezime nije prikazano osim ako korisnik sam odluči podijeliti tu informaciju.

7.2.3 Odgovorno Sudjelovanje na Događajima

Registrirani korisnici trebaju poštovati svoje prijave na događaje, jer nepojavljivanje negativno utječe na iskustvo ostalih sudionika i organizatora. Ako ne mogu prisustvovati, korisnici trebaju otkazati registraciju kako bi oslobodili mjesto, iako to ne znači da će dobiti povrat sredstava.

7.2.4 Povratne Informacije, Osobna Sigurnost i Odgovornost

- Korisnici se potiču na pružanje povratnih informacija o događajima te prijavu neprikladnog ponašanja koje primijete ili iskuse. To pomaže Clicu da održava sigurno i ugodno iskustvo unutar zajednice.
- Korisnici su odgovorni za vlastitu sigurnost na eventima i kroz povezivanja s drugima te se pozivaju da prijave sumnjive aktivnosti i ponašanja.

7.2.5 Zabranjeni Sadržaj i Aktivnosti

Korisnicima je zabranjeno dijeliti ilegalni, uvredljivi ili štetni sadržaj, uključujući govor mržnje, eksplicitne materijale i neželjenu poštu. Također je zabranjeno prikupljanje osobnih podataka, postavljanje zlonamjernih sadržaja ili provođenje komercijalnih aktivnosti bez odobrenja.

I poslovnim i individualnim korisnicima koji se ne pridržavaju ovih smjernica može biti ograničen pristup Platformi ili im račun može trajno biti ukinut prema odluci Clica, kako bi se osigurala sigurna okolina za sve.

8. Ograničenje Odgovornosti

Ukratko: Clic ne snosi odgovornost za ponašanje ili radnje sudionika na događajima, niti na Platformi ili izvan nje, niti za kvalitetu usluga pruženih od strane trećih strana, ali zadržava pravo ukloniti korisnike s Platforme ako se prekrše ovi Uvjeti.

8.1 Ponašanje Korisnika na Platformi i Izvan Nje

8.1.1 Odricanje Odgovornosti prema Korisnicima

- Clic pruža platformu za organizaciju i održavanje offline događaja te povezivanje korisnika koji odluče koristiti društvenu značajku, no Clic nije odgovoran za radnje, ponašanje ili postupke korisnika na Platformi ili izvan nje. Sudjelovanjem na bilo kojem događaju organiziranom putem Platforme ili korištenjem društvene značajke, sudionici prihvaćaju da su njihove radnje i interakcije isključivo njihova odgovornost.
- Clic ne može i ne jamči da će sve interakcije biti s poštovanjem, sigurne ili u skladu s očekivanjima korisnika.
- Ako dođe do sporova između korisnika, Clic ne snosi odgovornost, ali potiče korisnike da prijave neprikladno ponašanje radi poduzimanja mogućih mjera, uključujući zabranu korisnika s platforme.

8.1.2 Odgovornost Trećih Strana i Prostora za Događaje

Tehnički problemi u prostorima i njihovim pružanjem usluga:

Iako Clic nastoji surađivati s uglednim prostorima i pružateljima usluga, nije odgovoran za sljedeće:

- Tehničke probleme u prostoru, uključujući, ali ne ograničavajući se na osvjjetljenje, zvuk, ventilaciju i drugo.
- Adekvantnost, kvalitetu ili pouzdanost usluga koje pruža prostor ili njegovo osoblje.

Drugi pružatelji usluga:

Clic ne snosi odgovornost za usluge pružene od trećih strana, kao što su DJ-evi, catering, zabavljači ili dekorateri angažirani za događaj. Sve pritužbe ili sporovi vezani uz takve usluge moraju se izravno riješiti s odgovarajućim pružateljem usluga, ali se mogu prijaviti Clicu kao povratna informacija.

8.1.3 Događaji u Organizaciji Trećih Strana

Za događaje koje organiziraju vanjski organizatori i koji su navedeni na Platformi, Clic djeluje isključivo kao promotor ili posrednik. Sva odgovornost za organizaciju, izvedbu i sigurnost sudionika u potpunosti pripada vanjskom organizatoru.

8.1.4 Viša Sila i Nepredviđene Okolnosti

Clic ne snosi odgovornost za prekide uzrokovane nepredviđenim okolnostima, uključujući, ali ne ograničavajući se na prirodne katastrofe, javno zdravstvene izvanredne situacije, štrajkove ili promjene u propisima koji utječu na održavanje događaja.

8.1.5 Tehnički Problemi Platforme

Iako Clic ulaže maksimalne napore kako bi osigurao neprekidan rad svoje aplikacije i web stranice, ne može jamčiti rad bez grešaka.

Clic će odmah poduzeti potrebne radnje kako bi riješio sve tehničke poteškoće koje mogu utjecati na mogućnost korisnika da se registriraj, povežu ili pristupe događajima.

9. Zabranjeno Prikupljanje Podataka i Automatizirani Pristup

Ukratko: Scraping, automatizirano izdvajanje ili rudarenje podataka i bilo kakva neovlaštena upotreba botova ili skripti za pristup Platformi strogo su zabranjeni. Kršenja mogu rezultirati pravnim postupcima.

9.1 Zabranjeno Automatizirano Prikupljanje Podataka

Korisnicima i trećim stranama strogo je zabranjeno koristiti automatizirane skripte, botove, scrapere, crawlere ili bilo koja druga automatizirana sredstva za pristup, prikupljanje, kopiranje ili izdvajanje podataka s Platforme bez izričitog pisanog dopuštenja Clic.

9.2 Poštena Upotreba i Ograničenja Pristupa

Pristupanje Platformi na način koji ometa ili preopterećuje naše usluge, uključujući pretjerane API zahtjeve, neovlašteno izdvajanje podataka ili ometanje funkcionalnosti Platforme, zabranjeno je.

9.3 Provedba i Kazneni Postupci

Svako kršenje ove klauzule može rezultirati trenutnim ukidanjem pristupa Platformi, pravnim postupcima i potencijalnim zahtjevima za naknadu štete. Clic zadržava pravo nadzirati aktivnosti na Platformi i poduzeti odgovarajuće mjere za sprječavanje neovlaštenog prikupljanja podataka.

10. Rješavanje Sporova

Ukratko: Clic potiče korisnike na neformalno rješavanje sporova, a svi neriješeni sporovi reguliraju se prema zakonima Republike Hrvatske.

10.1 Neformalno Rješavanje

Korisnici se potiču da kontaktiraju Clic putem adrese e-pošte letsclic.hello@gmail.com prije poduzimanja daljnjih koraka.

10.2 Mjerodavni Zakoni i Nadležnost

Ovaj ugovor regulira se odgovarajućim zakonima Republike Hrvatske. Svi sporovi rješavat će se na sudovima u Zagrebu, Hrvatska.

11. Izmjene Uvjeta Korištenja

Ukratko: Clic može povremeno izmijeniti ove Uvjete. Izmjene će biti objavljene putem Platforme ili e-poštom.

Korisnici će biti obaviješteni o promjenama i upitani za pristanak, a nastavak korištenja Platforme nakon izmjena smatra se prihvatanjem novih Uvjeta.

12. Kontakt Podaci

Za pitanja u vezi s ovim Uvjetima kontaktirajte nas na letsclic.hello@gmail.com